

お客様各位

PS1/PSA1 用 10.5Ah バッテリーリコールのお知らせ

日頃は、BESV 製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社では、2019年7月～2020年5月に日本国内にて販売をした PS1、PSA1 に同梱のバッテリー及び、予備用バッテリー、交換用バッテリーとして、販売・提供した、10.5Ah バッテリーに関して、リコールを行います。

【対象件数】 106 個（完成車同梱、または単品販売分として）



【交換理由】

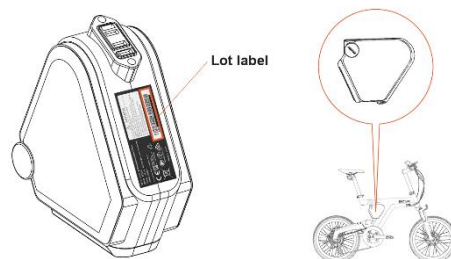
2019年5月に生産した 10.5Ah バッテリーの内、一部の生産ロットに関して、防水処理が十分に為されていない事が確認されました。防水処理が不十分なため、雨水等の侵入によるバッテリー内部の故障や、場合によっては、発煙・発火の恐れがある為、対象バッテリーについては、全数交換対象といたします。

（現時点で、発煙・発火に至ったケースはございません）

【判別方法】

バッテリー記載のバーコードにて、シリアルコードを確認してください。

- ① 10.5Ah バッテリーのみ(7.0Ah は対象外)
- ② 「EKA3C01***C**J19**S*****」
(EKA から始まるコード 12 桁目から【J19】のもの)



【対応方法】

- ① 対象バッテリーをお持ちのお客様は、速やかにご使用を中止の上、
 - バッテリーシリアルコード
 - バッテリーカラーの 2 点の情報をお持ちの上、販売店または弊社下記連絡先までご連絡をお願いいたします。
- ② 弊社より交換用バッテリーをお送りいたしますので、バッテリー交換の上、対象バッテリーを弊社まで、ご返送をお願いいたします。

窓口

support@besv.jp

株式会社 BESV JAPAN バッテリー交換受付係まで

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象品の交換以外の目的には使用いたしません。

株式会社 BESV JAPAN

弊社 HP へ▶ <https://besv.jp/>