

対象ユーザー様向け

<重要> 7.0Ah バッテリー アシスト切り替えエラーについて

- 対象バッテリー : 36V×7.0Ah バッテリー
■ モデル : E2C05
(対応する自転車) : Votani・・・ H3、Q3、F3
BESV・・・JF1、JR1、JG1、CF1 Lena
■ 対象期間 : 2025 年 1 月～2025 年 8 月上旬、弊社出荷分

■ 症状と対応

症状	・電源は入るが、バッテリー残量が 0%、10 秒後にシャットダウン ・アシスト切り替えができない（エラーコードは表示されません）
原因	・BMS(バッテリーマネジメントシステム)における設定ミス
対応	・弊社にて回収の上、プログラムの更新作業を実施の上、ご返却いたします。
流れ	・上記症状に該当する場合は、購入店または弊社までご相談ください。 ・対象ロット番号の確認の上、バッテリーを店舗にお預けください。 ・購入店へのご来店が困難な場合、弊社までご相談ください。

- 識別方法 : バッテリーシリアル No のロット番号にて確認

▼バッテリーシリアルNo

EKA2C050E1ABO50T * * * *

上記赤字箇所が、以下のモノが対象可能性あり。
詳細は別紙エクセルにて単品リストあり

**【O50】【P01】【P02】【P04】【P07】【P10】【P15】【P16】【P19】【P20】【P26】**

※上記、対象ロットでも、すでにプログラム修正済みのバッテリーは対象外となります。

※修正済みバッテリーには、目印シールを貼付しています。

※弊社にて対応/未対応について、番号ごとに管理をしております。



7.0Ah バッテリー
【SOC エラー】
対応済

窓口

info@besv.jp

株式会社 BESV JAPAN アフターサポート係まで